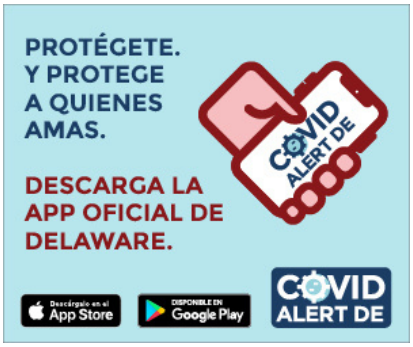
Preguntas frecuentes

Usa tu teléfono para combatir el COVID-19

El Estado de Delaware se complace en anunciar el lanzamiento de COVID Alert DE, la app oficial de Delaware para notificar casos de exposición al COVID-19, el 15 de septiembre de 2020.

¿Qué es COVID Alert DE?

COVID Alert DE es la app oficial de Delaware basada en un sistema de notificaciones de exposición (ENS) y desarrollada por NearForm mediante una alianza con el Estado de Delaware. Todos los residentes, trabajadores y estudiantes universitarios de Delaware podrán descargar esta aplicación móvil de Google Play Store y App Store en forma gratuita a partir del 16 de septiembre. Después de descargar la app, podrás usar tu teléfono en la lucha contra el COVID-19 sin poner en riesgo tu privacidad o información personal. **COVID Alert DE** usa tecnología Bluetooth de bajo consumo (BLE) para advertir rápidamente a los usuarios si han tenido contacto estrecho (menos de 6 pies durante más de 15 minutos) con alguien que haya dado positivo en una prueba de COVID-19. La app también les permite a los usuarios llevar un registro diario de sus síntomas para poder consultarlos en cualquier momento. Además, mantiene a los usuarios al corriente de la lucha contra el COVID-19 en Delaware.



¿Quiénes deberían usar COVID Alert DE?

Se recomienda la descarga y el uso de **COVID Alert DE** a todas las personas mayores de 18 años de edad que vivan, trabajen o estudien en Delaware y usen un teléfono Android o Apple.

¿Por qué COVID Alert DE es importante?

COVID Alert DE advierte a los usuarios de la app de una posible exposición, aun antes de que experimenten síntomas, de modo que puedan actuar con rapidez y tomar las medidas necesarias para cuidarse y proteger a otros. Al saber de una posible exposición, puedes hacer la cuarentena de inmediato, someterte a una prueba y reducir el riesgo de exposición potencial de tus familiares, amigos, vecinos, colegas y compañeros. Cuantas más personas en Delaware usen **COVID Alert DE**, mayores serán las posibilidades de que recibas alertas de exposición anónimas en forma oportuna para ayudar a detener la propagación del COVID-19 y proteger a los demás.

¿Mi privacidad está protegida?

Por supuesto. El Estado de Delaware se toma la privacidad muy en serio. La app **COVID Alert DE** protege tu privacidad y no reúne ni divulga ningún tipo de información personal que pueda identificarte. La app no usará el GPS para rastrear los movimientos o la ubicación geográfica de las personas. En su lugar, emplea la tecnología Bluetooth de notificación de exposición por proximidad provista por Apple y Google. Por lo tanto, tu identidad nunca se revelará a nadie. Tú tienes el control en todo momento y tu anonimato está garantizado. Y si una persona da positivo en una prueba de COVID-19, es ella la que decide si quiere compartir su resultado en forma anónima a través de **COVID Alert DE**. Puedes eliminar la app o desactivar las alertas en cualquier momento. Tú decides.

¿Cómo funciona COVID Alert DE?

COVID Alert DE funciona mediante el uso de claves Bluetooth aleatorias que cambian cada 10 o 20 minutos. Los usuarios de la app comparten estas claves aleatorias de manera anónima si están cerca unos de otros. Los resultados positivos de COVID-19 enviados por otros usuarios de la app se controlan con la lista de claves aleatorias que se han almacenado en los últimos días. Si hay una coincidencia, **COVID Alert DE** advierte a la persona, teniendo en cuenta la fecha y la duración de la exposición, así como la intensidad de la señal Bluetooth, que se utiliza para calcular la proximidady.

¿Cómo descargo COVID Alert DE?

La app gratuita **COVID Alert DE** se puede descargar de App Store y Google Play Store.

Descárgalo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

¿Es posible que reciba una alerta de la app y luego me contacte un rastreador de contacto?

Sí. Esta app contribuye con el trabajo de los equipos de rastreo de contacto de la División de Salud Pública. Si alguien que dio positivo en una prueba de COVID-19 te identifica como contacto estrecho al hablar con un miembro del equipo de rastreo de contacto, otro miembro del equipo se pondrá en contacto contigo. Sin embargo, si recibes una alerta de exposición a través de la app, no desencadenará ningún contacto o llamada del equipo de rastreo de contacto.

¿Hay otros estados en nuestra región que utilicen una aplicación similar?

La app de Pensilvania, COVID Alert PA, emplea la misma tecnología que la app de Delaware, lo cual les permite interactuar. Se espera que otros estados de la región utilicen la misma plataforma. Aun así, es importante que descargues la app del estado en el que estés viviendo y donde puedas hacerte una prueba en caso de ser necesario.

¿Esta app de notificación de exposición es diferente de la que lanzaron Google y Apple?

Sí. **COVID Alert DE** es la app de notificación de exposición oficial del Estado de Delaware. Además de advertir a los usuarios si han tenido contacto estrecho con un caso confirmado de coronavirus, **COVID Alert DE** les permite llevar un registro de sus síntomas y mantenerse al corriente de la lucha contra el COVID-19 en Delaware.

¿Dónde puedo obtener más información sobre COVID Alert DE?

Para obtener más información, ingresa en de.gov/covidalert.
Las preguntas sobre oportunidades de colaboración deberían dirigirse a DHSS_TownHall@delaware.gov.
Las preguntas generales sobre **COVID Alert DE** pueden dirigirse a DPHCall@delaware.gov.